

Số: 868/KH-BDT

Ninh Thuận, ngày 15 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Ban Dân tộc năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 2767/KH-UBND ngày 24/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024,

Ban Dân tộc xây dựng Kế hoạch Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số PCI năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ được giao cho Ban Dân tộc tại Kế hoạch số 2767/KH-UBND ngày 24/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024.

- Nhằm góp phần tạo những chuyên biến tích cực về môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao xếp hạng Chỉ số PCI của tỉnh, tạo sự chuyển biến trong nhận thức của cán bộ, công chức và người lao động về ý nghĩa và tầm quan trọng của Chỉ số PCI; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong việc cải thiện kết quả và thứ bậc xếp hạng Chỉ số PCI của tỉnh, góp phần tạo môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, năng động và thuận lợi nhằm thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh trong giai đoạn tiếp theo.

- Tiếp tục thực hiện đầy đủ, nhất quán và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI theo Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PCI của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 và Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư; không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm mục đích hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Tăng cường chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ đổi mới tư duy, nắm vững nội dung các Chỉ số thành phần PCI, chủ động đề ra giải pháp thiết thực để cải thiện, nâng cao chỉ số PCI gắn với nâng cao chất lượng điều hành phù hợp với tình hình thực tế nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt nhận thức công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ trong giải quyết các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp. Người đứng đầu đơn vị phải nêu cao trách nhiệm, coi cải thiện, nâng cao chỉ số PCI là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên; đồng thời xử lý nghiêm công chức, viên chức nếu phát hiện có thái độ sách nhiễu, tiêu cực.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP:

1. Nhiệm vụ chung

a. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Nghị quyết số 05/NQTU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của UBND tỉnh.

b. Thực hiện tốt phương châm “Chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp”, tăng cường sự tương tác của cơ quan nhà nước với doanh nghiệp, chủ động trao đổi, nắm bắt tình hình hoạt động, các vấn đề khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp để có biện pháp hỗ trợ, giải quyết kịp thời. Tăng cường kết nối, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận các cơ chế, chính sách; xem việc tháo gỡ rào cản, khó khăn cho doanh nghiệp là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh; khơi thông các điểm nghẽn với tinh thần “sớm nhất, hiệu quả nhất”.

c. Tăng cường lắng nghe, giải quyết quyết liệt hơn nữa các vướng mắc, nút thắt, điểm nghẽn của doanh nghiệp; nội dung gì đã rõ, đồng thuận, thuận lợi cho doanh nghiệp và đảm bảo đúng quy định pháp luật thì giải quyết ngay; những nội dung khó, chưa rõ, còn có ý kiến khác nhau thì tham mưu lãnh đạo Sở xem xét giải quyết, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng các vướng mắc của doanh nghiệp có sự đùn đẩy trách nhiệm.

d. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo cải thiện chất lượng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Hằng năm, chủ động rà soát đánh giá kết quả thực hiện các chỉ số theo kế hoạch, phân tích kết quả đạt được, hạn chế, yếu kém, chỉ rõ nguyên nhân, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có liên quan; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp phù hợp để khắc phục hạn chế, yếu kém góp phần cải thiện các chỉ số; tích cực đồng hành, tạo điều kiện thuận lợi

theo thẩm quyền và nâng cao sự hài lòng của doanh nhân và doanh nghiệp đối với môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

đ. Tập trung triển khai quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả, kịp thời các nhiệm vụ, giải pháp chỉ đạo điều hành thực hiện Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10/10/2023 của Bộ Chính trị; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp theo Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã chuyên đổi số trên địa bàn tỉnh.

e. Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhằm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm người đứng đầu về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công thông qua việc sử dụng hiệu quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số, đổi mới mô hình kinh doanh, công nghệ, tạo nền tảng cho phát triển thương mại điện tử, kinh tế số.

g. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và chất lượng cán bộ, công chức người trực tiếp tiếp xúc với người dân. Thực hiện nghiêm quy chế làm việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây phiền hà khi giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, kiên quyết thay thế những người không đủ năng lực, trình độ và phẩm chất.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Chỉ số Tính minh bạch

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, công tác phòng chống tham nhũng; công khai minh bạch trong chỉ đạo điều hành. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường tính minh bạch và quyền giám sát của mỗi công chức; theo dõi, quản lý chặt chẽ việc sử dụng và tiết kiệm tối đa kinh phí được cấp hằng năm và tài sản của cơ quan.

- Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng đảm bảo đúng thời hạn, đúng quy trình nội bộ giải quyết theo quy định..

- Rà soát, đăng tải đầy đủ thông tin lên trang thông tin điện tử Website của Ban đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, gồm:

+ Đăng tải đầy đủ văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực của ngành đã tham mưu ban hành; văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

+ Cập nhật kịp thời, đầy đủ các văn bản QPPL, văn bản chỉ đạo, điều hành; thực hiện nghiêm các quy định về công khai, minh bạch trong mời thầu và lựa chọn nhà thầu.

- Công khai thông tin liên hệ của công chức có thẩm quyền, email, địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan trên Website của Ban để tiếp nhận

thông tin phản hồi của tổ chức, cá nhân. Đảm bảo trách nhiệm trong việc tiếp nhận, xử lý, phối hợp xử lý để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho tổ chức, cá nhân.

2.2. Chỉ số Chi phí thời gian

- Thực hiện văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, văn minh, hiện đại; tạo điều kiện thuận lợi cho công chức, người lao động được đào tạo, rèn luyện, nâng cao kỹ năng giải quyết công việc, khuyến khích tự học hỏi kiến thức, rèn luyện kỹ năng.

- Tăng cường tuyên truyền và đẩy nhanh tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình song song với việc đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý điều hành.

- Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của cơ quan hành chính nhà nước, căn cứ kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng để khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế của đơn vị.

- Tiếp tục rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp.

- Tiếp tục thực hiện công khai thông tin, kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các quy định, thủ tục hành chính (quy trình, các mẫu biểu,...) và thời gian giải quyết các loại thủ tục; kiểm tra, giám sát việc hướng dẫn, giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo chất lượng, tiến độ và thời hạn trả kết quả đúng hoặc sớm hơn quy định.

2.3. Chỉ số Chi phí không chính thức

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, đề xuất thuộc lĩnh vực phụ trách; hạn chế sự chông chéo, đùn đẩy, tạo cơ hội hình thành các tiêu cực.

- Chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ thông tin trên Website của Sở.

- Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng; thực hiện công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của công chức, viên chức.

- Tăng cường công tác phòng và chống tham nhũng; kiểm tra việc thực hiện các quy định của nhà nước, tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Ban tổ chức phổ biến và nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ 06 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được

giao tại Phần II kế hoạch này về Văn phòng Ban.

2. Giao Văn phòng Ban làm đầu mối theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch này và thực hiện báo cáo định kỳ theo yêu cầu.

Trên đây là Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nâng cao Chỉ số PCI năm 2024 của Ban Dân tộc./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN



Pi Năng Thị Thủy

